

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CỦA TRUSTED PAY

Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách đối với Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ Mobile-ID (sau đây gọi là Mobile-ID/Chúng tôi) là công việc quan trọng và luôn được chúng tôi cập nhật, áp dụng các biện pháp công nghệ tiên tiến, theo thông lệ bảo mật tối ưu nhất với nỗ lực, tinh thần trách nhiệm cũng như ý thức cẩn trọng cao nhất nhằm đảm bảo không ảnh hưởng quyền lợi của Quý khách.

Mobile-ID kính gửi Quý khách hàng Chính sách bảo mật thông tin cá nhân dành cho khách hàng, được Mobile-ID ban hành phiên bản sửa đổi lần 01, có hiệu lực từ ngày 01/01/2026 (ban hành lần đầu ngày 31/12/2024). Chính sách này áp dụng với tất cả các hoạt động của Trusted Pay liên quan tới việc bảo vệ thông tin cá nhân của Quý khách hàng.

## I. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

Bằng việc đăng ký sử dụng, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Trusted Pay, xác lập các thỏa thuận và/hoặc cho phép Trusted Pay sử dụng thông tin cá nhân, xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách, Quý khách chấp nhận toàn bộ các quy định được đề cập tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này.

Trusted Pay sẽ chỉ thu thập, sử dụng, lưu trữ, xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách phù hợp với quy định của:

- Văn bản pháp luật (bao gồm cả [Nghị định 356/2025/NĐ-CP](#) ngày 31 tháng 12 năm 2025 về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế Nghị định này tại từng thời điểm);
- Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này; và Hợp đồng, thỏa thuận khác giữa Quý khách và Trusted Pay. Khi Quý khách cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (như thông tin vợ/chồng, con và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, bên bảo đảm, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp, người đại diện theo pháp luật, kế toán trưởng, đầu mối liên hệ, cổ đông hoặc cá nhân khác có liên quan đến Quý khách) cho Trusted Pay, Quý khách cam đoan và đảm bảo rằng Quý khách đã cung cấp thông tin đầy đủ về nội dung của Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này cho bên thứ ba và có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó để Trusted Pay xử lý các dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này. Đồng thời, Quý khách hiểu rằng, Trusted Pay sẽ không cần thẩm định lại sự chấp thuận này.

Tùy thuộc vào vai trò của Trusted Pay trong từng tình huống cụ thể, là (1) Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân; (2) Bên xử lý dữ liệu cá nhân; hoặc (3) Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, Trusted Pay sẽ thực hiện các quyền hạn và nghĩa vụ tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành.

Trusted Pay xin lưu ý rằng việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách là điều kiện cần và đủ để Trusted Pay có thể cung cấp sản phẩm, dịch vụ đến Quý khách.

## **II. THÔNG TIN CHÚNG TÔI THU THẬP**

- Khách hàng cung cấp thông tin cá nhân của mình cho Trusted Pay có thể mang tính chất bí mật hoặc nhạy cảm trong quá trình: (1) tìm hiểu, sử dụng các sản phẩm và dịch vụ khác nhau từ hoặc thông qua Trusted Pay, riêng lẻ hoặc cùng với nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba hoặc các đối tác kinh doanh của Trusted Pay, (2) tương tác với Trusted Pay hoặc các đại diện được ủy quyền của Trusted Pay liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ đó, (3) trong khi sử dụng các Trang web này, hoặc - tại thời điểm yêu cầu/đề nghị/ xác nhận của khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào, thông qua bất kỳ nguồn nào được đề cập trong tài liệu này liên quan đến các sản phẩm hoặc dịch vụ hiện có của Trusted Pay. Thông tin đó có thể bao gồm thông tin cá nhân của bạn (như tên, địa chỉ, ngày sinh, tên cha, tên mẹ, ảnh của bạn, ...), thông tin liên hệ (như địa chỉ cư trú, email, số điện thoại/di động, ...), thông tin kinh doanh, tín dụng và tài chính, vị trí và thông tin thiết bị, tin nhắn, danh bạ, nhật ký cuộc gọi, email, thông tin nhật ký như truy vấn tìm kiếm của bạn, địa chỉ IP, sự cố, ngày và giờ, lưu trữ web của trình duyệt, bộ nhớ đệm dữ liệu ứng dụng, Cookie và các công nghệ và dữ liệu tương tự của Khách hàng đó (được gọi chung và riêng là "Dữ liệu Khách hàng").
- Dữ liệu khách hàng nêu trên có thể được chia sẻ với Trusted Pay thông qua nhiều nguồn khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập thông qua: (1) Các tương tác ngoại tuyến với Trusted Pay tại Điểm bán hàng, các chiến dịch tiếp thị, ... (2) Tương tác trực tuyến và điện tử như Trang web, ứng dụng di động, tin nhắn văn bản hoặc trang web/ứng dụng/mạng xã hội của bên thứ ba, ... (3) Tương tác của Quý khách hàng với nội dung được nhắm mục tiêu trực tuyến (chẳng hạn như quảng cáo) mà Trusted Pay hoặc các nhà cung cấp dịch vụ thay mặt cho Trusted Pay cung cấp cho Quý khách hàng thông qua các trang web hoặc ứng dụng của bên thứ ba.

## **III. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU THÔNG TIN CÁ NHÂN**

Quý khách đồng ý cho phép Trusted Pay thu thập, sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý khách và chia sẻ kết quả xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích sau:

- Đánh giá và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Trusted Pay và sản phẩm, dịch vụ Trusted Pay hợp tác với đối tác cho Quý khách;
- Nhận biết, xác minh và duy trì thông tin chính xác về nhận biết Quý khách; đảm bảo an ninh và an toàn hệ thống thông tin của Trusted Pay và các yêu cầu thẩm định khách hàng khác với Quý khách theo quy định pháp luật;

- Hỗ trợ Quý khách, cập nhật thông tin Quý khách khi đăng ký sử dụng, sử dụng sản phẩm, dịch vụ do Trusted Pay hoặc đối tác của Trusted Pay cung cấp;
- Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận giữa Trusted Pay và Quý khách (nếu có);
- Đánh giá rủi ro, phân tích xu hướng, thống kê, lên kế hoạch, bao gồm phân tích xử lý dữ liệu về thống kê, tín dụng và phòng chống rửa tiền;
- Phát hiện, ngăn chặn, và điều tra tội phạm, tấn công hoặc vi phạm bao gồm cả gian lận, rửa tiền, khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, hối lộ, tham nhũng hoặc trốn thuế;
- Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại, nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới, giới thiệu sản phẩm, quảng cáo. Liên hệ với Quý khách, tiếp thị trực tiếp, gián tiếp các sản phẩm, dịch vụ với Quý khách, thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng;
- Ghi nhận tín nhiệm sử dụng dịch vụ của Quý khách để hỗ trợ cho việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Trusted Pay cho Quý khách một cách tốt nhất, cũng như tổ chức các chương trình khách hàng thường xuyên, khách hàng thân thiết, nhằm mang đến lợi ích tiêu dùng tốt nhất tới Quý khách;
- Tổng hợp, phân tích, nghiên cứu, phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ phù hợp cho Quý khách;
- Đánh giá để cải thiện và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ mà Trusted Pay cung cấp cho Quý khách. Phát triển các tính năng và sản phẩm mới và hỗ trợ các giải pháp thanh toán và tài chính liên quan đến các dịch vụ của Trusted Pay;
- Xác minh thông tin khách hàng nhằm bảo mật an toàn về tài khoản của Quý khách trong các yêu cầu giải đáp thắc mắc, tra soát và khiếu nại.

#### **IV. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU THÔNG TIN CÁ NHÂN**

Dữ liệu thông tin cá nhân của Quý khách có thể được xử lý bằng cách:

- Bằng tay; và/hoặc
- Tự động (bằng phương tiện điện tử); và/hoặc
- Cách thức khác phù hợp với quy định của pháp luật.

#### **V. SỬ DỤNG VÀ TIẾT LỘ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Chúng tôi bảo vệ Dữ liệu khách hàng chống lại việc sử dụng trái phép theo cách tương tự như cách chúng tôi bảo vệ thông tin bí mật của mình. Tuy nhiên, theo các điều kiện sau đây, chúng tôi có thể chia sẻ Dữ liệu Khách hàng:

- Nhằm mục đích ký kết, thực hiện các giao dịch, hợp đồng giữa Khách hàng và Trusted Pay (kể cả việc nghiệm thu, đối soát khoản tiền mà Trusted Pay phải thanh toán cho bên bán hàng hóa/bên cung cấp dịch vụ, công ty bảo hiểm (nếu có) theo quy định hoặc thỏa thuận, việc hợp tác với bên thứ ba để triển khai chương trình ưu đãi cho Khách hàng hoặc hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng, hoặc các hoạt động khác có liên quan) và cho các mục đích cụ thể khác sau đây (i)

thể chấp hoặc chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của Trusted Pay theo quy định tại các hợp đồng với Khách hàng; (ii) đăng ký giao dịch bảo đảm; (iii) trực tiếp hoặc thông qua bên thứ ba thực hiện các đánh giá và phân tích liên quan đến Khách hàng để phục vụ cho mục đích đánh giá và kiểm soát rủi ro; (iv) cung cấp, tra cứu và sử dụng các thông tin từ Trung tâm thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam và các công ty thông tin tín dụng; (v) quảng cáo cho các sản phẩm và dịch vụ của Trusted Pay, (vi) nghiên cứu thị trường, phân tích nội bộ, nâng cao trải nghiệm khách hàng, và (vii) thu hồi khoản trả sau.

- Xác minh tình trạng tài chính của bạn, kiểm tra tham chiếu, xác thực thông tin/dữ liệu cá nhân, sinh trắc học/nhân khẩu học được cung cấp cho chúng tôi tại thời điểm đăng ký sử dụng dịch vụ hoặc bất kỳ thời điểm nào sau đó và đưa ra các yêu cầu liên quan thông qua tham chiếu trên cơ sở dữ liệu và thông tin được cung cấp cho, hoặc được Trusted Pay thu thập như và khi chúng tôi cho là cần thiết;
- Chia sẻ, thu thập và/hoặc tiết lộ bất kỳ thông tin/dữ liệu cá nhân, sinh trắc học, nhân khẩu học, kinh doanh, tài chính của khách hàng cho cơ quan có thẩm quyền khác hoặc bất kỳ bên thứ ba bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ mà Trusted Pay có liên quan nhằm mục đích xác minh và đánh giá phù hợp Dữ liệu Khách hàng, để thống kê về thông tin của Khách hàng, nhằm đáp ứng mọi quy trình có hiệu lực pháp lý hoặc mục đích tuân thủ, phát hiện và bảo vệ chống lại lỗi, gian lận hoặc xác định hoạt động tội phạm khác hoặc để lưu trữ Dữ liệu Khách hàng, cung cấp hoặc hỗ trợ Trusted Pay trong việc cung cấp các khoản vay và dịch vụ cho Khách hàng và tuân thủ luật pháp áp dụng tại từng thời điểm.
- Sử dụng Dữ liệu Khách hàng để cải thiện dịch vụ và cập nhật cho Khách hàng về các sản phẩm mới hoặc thông tin khác mà Khách hàng đó có thể quan tâm. Chúng tôi có thể chia sẻ một số Dữ liệu Khách hàng cho các bên thứ ba với sự đồng ý trước của Quý khách hàng, những người có thể tiếp cận/liên hệ với Quý khách hàng để cung cấp các ưu đãi hấp dẫn cho bạn bằng các chiến dịch quảng cáo, lưu thông tin, ...
- Trusted Pay có thể cần phải tiết lộ Dữ liệu Khách hàng cho các đại lý, nhà cung cấp dịch vụ và nhà thầu khác (bao gồm nhưng không giới hạn các đơn vị lưu trữ dữ liệu, bất kỳ nhận chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ từ Trusted Pay) trong quá trình hoạt động kinh doanh thông thường cho mục đích nêu trên.
- Chia sẻ thông tin với các đối tác để cung cấp các chương trình Khuyến mãi hoặc hỗ trợ khác cho khách hàng đang sử dụng các sản phẩm, dịch vụ từ Trusted Pay để mua sản phẩm không lãi suất hoặc lãi suất thấp hơn.

Trusted Pay cam kết mạnh mẽ bảo vệ quyền riêng tư của Quý khách hàng và đã thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết và hợp lý tương ứng với tài sản thông tin đang được bảo vệ để đảm bảo tính bảo mật của Dữ liệu Khách hàng và việc truyền dữ liệu đó qua mạng lưới toàn cầu và sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc tiết lộ thông tin bảo mật khi phù hợp với Quy tắc Bảo mật này hoặc theo các điều khoản của các thỏa thuận với Khách hàng (nếu có).

Ngoài ra, trong phạm vi pháp luật cho phép, chúng tôi có thể sẽ sử dụng một phần dữ liệu từ trình duyệt khách hàng, được gọi là "cookie". Các dữ liệu này được lưu trữ trên máy tính của người dùng để phục vụ tính năng duy trì kết nối liên tục. "Cookie" cho phép chúng tôi lưu trữ thông tin về sở thích và mật khẩu của Quý khách hàng và cho phép di chuyển đến các trang khác nhau trên Trang web của chúng tôi mà không cần phải nhập lại thông tin mật khẩu của khách hàng. Mọi thông tin thu thập được đều được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu an toàn được bảo vệ thông qua nhiều biện pháp kiểm soát truy cập và được chúng tôi coi là thông tin bảo mật. Do đó, Quý khách hàng nên cẩn trọng với việc sử dụng tên người dùng và mật khẩu bằng cách duy trì tính bảo mật và đảm bảo rằng bạn không cố ý hoặc vô tình chia sẻ, cung cấp và tạo điều kiện cho việc sử dụng trái phép tên người dùng và mật khẩu đó.

## **VI. HẬU QUẢ, THIỆT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ THỂ XẢY RA**

Trusted Pay sử dụng các công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như: trung tâm dữ liệu tuân thủ chuẩn quốc tế PCI DSS, trao đổi dữ liệu được mã hóa an toàn SSL/TLS, ... nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách không bị rò rỉ, lợi dụng, sử dụng hoặc chia sẻ ngoài ý muốn.

Một số hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn: (1) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Quý khách; (2) Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của Trusted Pay, hệ thống bị tin tặc tấn công gây rò rỉ dữ liệu; (3) Quý khách chủ quan tự làm rò rỉ dữ liệu cá nhân do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo hoặc truy cập các website/tài các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại; (4) thảm họa thiên nhiên, ...

Trusted Pay khuyến cáo Quý khách bảo mật các thông tin liên quan đến tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập vào tài khoản của Quý khách, mã OTP, sinh trắc học và không chia sẻ các thông tin này với bất kỳ người nào khác.

Quý khách nên bảo quản thiết bị điện tử trong quá trình sử dụng, Quý khách nên khóa, đăng xuất, hoặc thoát khỏi tài khoản trên website hoặc ứng dụng của Trusted Pay khi không có nhu cầu sử dụng tài khoản.

Trong trường hợp xảy ra sự cố hoặc phát hiện hành vi vi phạm đến dữ liệu cá nhân của Quý khách, Trusted Pay sẽ ngay lập tức tiến hành thông báo vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và nỗ lực thực hiện các biện pháp khắc phục, ngăn chặn hậu quả.

## **VII. THỜI GIAN BẮT ĐẦU, KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU THÔNG TIN CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG**

Thời gian bắt đầu xử lý dữ liệu cá nhân: Kể từ thời điểm Quý khách chấp thuận Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này hoặc tại thời điểm Quý khách đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Trusted Pay.

Thời gian kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân: Cho tới thời điểm Quý khách yêu cầu Trusted Pay chấm dứt việc xử lý dữ liệu cá nhân hoặc khi Trusted Pay không còn bất kỳ nghĩa vụ nào về việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Quý khách hoặc thời gian khác theo quy định của pháp luật.

## **VIII. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG**

1. Với tư cách là chủ thể dữ liệu cá nhân, Quý khách có các quyền: (i) Quyền được biết; (ii) Quyền đồng ý; (iii) Quyền truy cập; (iv) Quyền rút lại sự đồng ý; (v) Quyền yêu cầu xóa dữ liệu; (vi) Quyền hạn chế xử lý dữ liệu; (vii) Quyền cung cấp dữ liệu; (viii) Quyền phản đối xử lý dữ liệu; (ix) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; (x) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; (xi) Quyền tự bảo vệ và các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật.
2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Quý khách có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách: (i) thao tác trực tiếp trên Ứng dụng sản phẩm của Trusted Pay hoặc (ii) liên hệ với Trusted Pay theo thông tin được cung cấp chi tiết tại Mục V bên dưới. Trusted Pay sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Quý khách trong khoảng thời gian quy định của pháp luật kể từ khi nhận được yêu cầu hợp lệ từ Quý khách.
3. Trường hợp Quý khách rút lại sự đồng ý của mình về việc xử lý dữ liệu cá nhân, yêu cầu xóa dữ liệu, thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của Quý khách thì các hành động đó có thể làm: (i) ảnh hưởng đến hiệu lực pháp lý của hợp đồng, quan hệ pháp lý của Trusted Pay và Quý khách; (ii) sản phẩm, dịch vụ của Trusted Pay đối với Quý khách bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ tùy từng trường hợp. Việc thay đổi này có thể dẫn đến các phí tổn, thiệt hại mà Quý khách và/hoặc bên thứ ba sẽ phải gánh chịu. Trusted Pay sẽ tiếp tục sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý khách trong phạm vi còn lại được yêu cầu (nếu có) hoặc theo quy định của pháp luật.
4. Nghĩa vụ của Quý khách:
  - (i) Tuân thủ các quy định của pháp luật, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này và các quy định, hướng dẫn của Trusted Pay liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách.
  - (ii) Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác dữ liệu cá nhân, các thông tin khác theo yêu cầu của Trusted Pay khi đăng ký và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Trusted Pay và khi có thay đổi về các thông tin này. Trusted Pay sẽ tiến hành bảo mật dữ liệu cá nhân của Quý khách căn cứ trên thông tin Quý khách đã đăng ký, do đó nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào Trusted Pay sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Quý khách. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Quý khách chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
  - (iii) Phối hợp với Trusted Pay, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến dữ liệu cá nhân của Quý khách.
  - (iv) Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Trusted Pay; thông báo kịp thời cho Trusted Pay khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về dữ liệu cá nhân của mình hoặc nghi ngờ dữ liệu cá nhân của mình đang bị xâm phạm.

- (v) Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu, chấp thuận mà mình tạo lập, cung cấp trên môi trường mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.
- (vi) Thường xuyên cập nhật các quy định, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân bảo vệ dữ liệu cá nhân của Trusted Pay thông báo tới Quý khách trong từng thời kỳ hoặc đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của Trusted Pay ([trustedpay.mobile-id.vn](http://trustedpay.mobile-id.vn)) hoặc ứng dụng Ví Trusted Pay Wallet. Thực hiện các hành động theo hướng dẫn của Trusted Pay để thể hiện rõ việc đồng ý toàn bộ hoặc đồng ý một phần hoặc đồng ý với điều kiện kèm theo hoặc không đồng ý đối với các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân mà Trusted Pay thông báo tới Quý khách trong từng thời kỳ.
- (vii) Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- (viii) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

## **IX. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU THÔNG TIN CÁ NHÂN**

Khi cần thiết, Trusted Pay có thể sẽ sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các nội dung trong Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này vào bất kỳ thời điểm nào. Trusted Pay khuyến nghị Quý khách nên thường xuyên kiểm tra Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân trên trang thông tin điện tử chính thức của Trusted Pay ([trustedpay.mobile-id.vn](http://trustedpay.mobile-id.vn)) để cập nhật các thay đổi và luôn được Trusted Pay thông báo về cách thức bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách.

Việc Quý khách tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Trusted Pay được hiểu là Quý khách đã chấp nhận bản Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân được cập nhật.

## **X. CÁCH THỨC LIÊN HỆ VỚI TRUSTED PAY**

Để thực hiện các quyền của mình, hay khi có nhu cầu trao đổi với Trusted Pay liên quan đến nội dung của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này, Quý khách vui lòng liên hệ với Trusted Pay theo một trong các cách thức sau:

- (i) gọi tới số hotline 1900 6884, hoặc
- (ii) gửi email đến địa chỉ [info@mobile-id.vn](mailto:info@mobile-id.vn) để được hướng dẫn và hỗ trợ.

Chính sách bảo mật thông tin cá nhân dành cho khách hàng có hiệu lực ngay sau khi Tổng Giám đốc ký phê duyệt.